

Imię i nazwisko	
Adres	
Telefon kontaktowy E-mail	

PRZEDMIOT REKLAMACJI

Numer dokumentu zakupu <i>(numer faktury VAT lub paragonu fiskalnego)</i>	
Produkt objęty reklamacją <i>(Nazwa Oraz Symbol / Kod / oznaczenie produktu - faktury lub paragonu)</i>	
Podstawa prawna zgłoszenia reklamacji <i>(karta gwarancyjna / faktura zakupu / paragon)</i>	
Data i miejsce zakupu	
Data stwierdzenia wady	
Opis wady / przyczyna reklamacji	
Żądanie reklamującego <i>(zaznacz X w wybranym polu)</i>	Podpis Klienta:
<input type="checkbox"/> Nieodpłatna naprawa <input type="checkbox"/> Wymiana na nowy <input type="checkbox"/> Zwrot zapłaconej ceny* <input type="checkbox"/> Obniżenie zapłaconej ceny**	wybór żądania należy do reklamującego - z następującymi wyjątkami: * możliwe tylko gdy: - naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, - sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie, - wymiana lub naprawa narażałyby reklamującego na znaczne niedogodności ** gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkowa zakupionego produktu.
Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta: 1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona (e-mail, fax, list polecony) na adres siedziby Sprzedawcy. W przypadku złożenia reklamacji w formie e-mail, należy wysłać zeskanowany wypełniony poprawnie druk reklamacji (wraz z kopia dowodu zakupu) na adres podany w regulaminie sklepu. Towar należy odesłać na adres wskazany przez Sprzedającego, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, karta gwarancyjna i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji). 2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w instrukcji użytkowania. 3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji. 4. Reklamacje składane po upływie okresu gwarancyjnego nie będą rozpatrywane, chyba, że klient wyrazi zgodę na odpłatną naprawę towaru	
Adnotacje Sprzedawcy - decyzja dotycząca reklamacji	
Data otrzymania reklamacji	Data rozpatrzenia reklamacji
	Osoba rozpatrująca reklamacje
Reklamacja została uznana / nie uznana z następujących powodów:	
Dalsze postępowanie reklamacyjne - informacja dla Klienta	

